

EASY ACCESS

Hva er EASY ACCESS?

Scandic er den første hotellkjeden som tilbyr kostnadsfri bredbåndoppkopling til Internett (HSIA). Alle konferanserom, samt en rekke rom i alle kategorier, vil bli utstyrt med dette.

Du vil også finne et EASY ACCESS POINT i fellesområdet på alle Scandics hoteller. Dette sikrer at du alltid vil ha tilgang til HSIA når du overnatter hos oss.

Slik logger du deg på

Du må ha et brukernavn og passord (dette får du i resepsjonen).

Hvis du er trådløs bruker, må du kople deg til vårt nettverk. I Norge, Sverige og Danmark er Scandics WI-FI SSID "scandic_easy", i Finland er det "dnawlan". Du må kanskje velge SSID i ditt nettverksoppsett.

Hvis du har kablet nettverksforbindelse, må datamaskinen være utstyrt med Ethernetkort og en Ethernetkabel tilkopleet et av våre HSIA-punkter.

For å komme i gang: Start din nettleser og gå til en fritt valgt hjemmeside på Internett (f.eks. www.scandic-hotels.com). Nettleseren vil da bli omdirigert til en Easy Access innloggingsside. Les vilkårene og kryss av i boksen for "Jeg aksepterer vilkårene for bruk". Tast inn ditt brukernavn og passord og klikk på Login.

EASY ACCESS POINT

Easy Access Point består av minst én arbeidsstasjon, en skriver og minst to kablede HSIA-forbindelser. Dette finner du som regel i hotellets fellesområde.

Arbeidsstasjonene er installert med Microsoft Office, slik at du enkelt kan lage nye filer eller redigere eksisterende dokumenter. Diskett, CD, DVD og USB støttes. Brukernavn og passord er ikke nødvendig for å få tilgang til Internett fra arbeidsstasjonen. Vennligst logg av etter bruk for å sikre bruker-konfidensialitet.

En sort-hvitt-laserskriver er tilgjengelig for bruk. Du kan enten kople deg til fra arbeidsstasjonen eller fra din egen datamaskin via parallell- eller USB-kabler. Disse kablene er også tilgjengelige.

Det vil alltid være trådløs HSIA i nærheten av et Easy Access Point.

Kundestøtte

Dersom du trenger hjelp til bruk av Easy Access, vennligst ring vår Kundestøtte, som er tilgjengelig syv dager i uken. Kundestøtte vil hjelpe deg med å opprette en internettforbindelse med Easy ACCESS via WLAN (trådløst) eller LAN (kabel).

Kundestøtte i hvert enkelt land:

Norge	81 53 50 95	(åpen 06-22)
Sverige	0771 - 48 00 49	(åpen 06-22)
Danmark	70 26 10 20	(åpen 06-22)
Finland	0800 413 413	(åpen 08-22)

EASY ACCESS

Nødvendig utstyr

For å bruke Easy Access trenger du følgende utstyr:

- Et 802.11B kompatibel WLAN-kort for trådløs tilkøpling. Easy Access i Norge, Danmark og Sverige støtter dessuten 802.11G.
- Et standard RJ45 10/100 Ethernetkort for kablet tilkøpling, samt en nettverkskabel.
- TCP/IP-protokoll installert og konfigurert for DHCP. Easy Access i Norge, Danmark og Sverige støtter TCP/IP-konfigurering med faste IP-adresser (ingen konfigurasjon).
- Nettleser konfigurert uten bruk av proxy. Easy Access i Norge, Danmark og Sverige støtter nettlesere med proxy (proxy spoofing).

For å bruke en Easy Access Point-skriver må du ha følgende utstyr:

- Enten en standard parallellport eller en standard USB-port for utskrift.
- HP LASERJET 1015 eller lignende skriverdriver installert (standard)
- HP LASERJET 2100 eller lignende skriverdriver installert (ikke standard)

Anbefalinger

Som en generell sikkerhetsregel anbefaler Scandic sterkt at du beskytter brukerdata og utstyr med:

- personlig brannmur
- hyppig oppdatert antivirusprogram
- bruk av Virtual Private Network (VPN) dersom du skal kople deg til et bedriftsnettverk.

Ansvarsfraskrivelse, vilkår og forutsetninger:

- Scandic er ikke ansvarlig for manglende funksjonalitet på Internettider eller tjenester tilkøplet via Easy Access.
- Scandic er ikke ansvarlig for feil og skade på gjesters utstyr, med mindre feilen utelukkende skyldes Scandic.
- Scandic garanterer ikke at leverte tjenester vil fungere feilfritt og pålitelig til enhver tid, uten forsinkelse eller avbrytelse.
- Kundestøtte har ikke anledning til å veilede sluttbruker i installasjon av WLAN- eller LAN-adaptere.
- Brukeren er ansvarlig for å følge lover og allment aksepterte etiske og moralske regler ved bruk av Easy Access.
- Scandic har rett til å avbryte eller innskrenke enhver brukers tilgang til eller bruk av Easy Access dersom vilkår og forutsetninger for tjenesten ikke respekteres.